

2025 年 10 月 20 日

お客様各位

アスクル販売店
株式会社ユース
代表取締役 石田友克

アスクル株式会社 ランサムウェア感染によるシステム障害発生のお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が取扱いしておりますアスクルサービスにおいて、2025 年 10 月 19 日（日）にアスクル株式会社のシステムがランサムウェア感染により障害を起こし、現在、「アスクル」「ソロエルアリーナ」の受注・出荷業務が停止しております。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

これに伴い、すでにお客様よりいただいておりますご注文についても、出荷停止・キャンセルとなる場合がございます。

詳細はアスクル株式会社のサイトをご参照ください。

<https://pdf.irpocket.com/C0032/w4ok/STuh/ai44.pdf>

【影響内容】

- ・ご注文受付の停止

※Web サイトでは、お買い物カゴ画面等に遷移しようとした場合にエラー画面に遷移いたします。

<エラーになる画面>

- ・お買い物カゴ/レジ/ご注文内容印刷
- ・出荷の停止

既にいただいているご注文についても、今後の出荷においてはキャンセルさせていただきます。

- ・その他サービスの停止

返品、各種回収サービス、カタログなどのお申込みなどについても停止させていただきます。

現在、アスクル株式会社において、一刻も早いシステム復旧に向けて全力で対応を進めております。復旧の状況や出荷再開の見通し等につきましては、判明次第あらためてご案内申し上げます。

お客様におかれましては、多大なるご心配とご不便をおかけいたしますが、

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせ窓口

◎アスクル お客様サービスデスク（平日のみ・受付時間 9 時-19 時） TEL：0120-345-861

※050 で始まる IP 電話からの場合：03-6731-7864（通話料はお客様ご負担）

◎ソロエルアリーナお客様サービスデスク 平日のみ・受付時間 9 時-19 時） TEL：0120-115-844

※050 で始まる IP 電話からの場合：03-6731-7871（通話料はお客様ご負担）

◎株式会社ユース アスクル担当 TEL：050-3538-6965